

الإدارة التفاعلية
للاتصالات وتقنية المعلومات
Interactive Management
for Telecommunication & IT



حلول وأنظمة مخصصة لإدارة وجودة الحياة





القيادة والسيطرة



التحول الرقمي



الحلول السمعية والبصرية



إدارة الحوادث



الاتصالات الموحدة



السلامة العامة

المقدمة

تُعد شركة الإدارة التفاعلية للاتصالات وتقنية المعلومات (iManagement) شركة سعودية تأسست عام ٢٠١٦م، متخصصة في تقديم حلول الاتصالات وتقنية المعلومات لبيئات ذات الطبيعة الحرجة، من خلال منهجية تنفيذ متكاملة (Turnkey) تبدأ من دراسة الاحتياج والتصميم الهندسي، مروراً بالتوريد والتنفيذ والتكامل والاختبارات التشغيلية، وصولاً إلى التشغيل والدعم والصيانة وفق أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة.

وتقدم الشركة حلولاً شاملة تشمل مراكز القيادة والسيطرة وغرف العمليات والمراقبة، والاتصالات الموحدة والحرجة للأمن والسلامة وإدارة الطوارئ، إلى جانب المنصات الرقمية المتخصصة في إدارة البلاغات والحوادث والأزمات والمدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي. كما تشمل نطاقات أعمالها الحلول السمعية والبصرية وأنظمة الشاشات الجدارية والتحكم وتوزيع المحتوى، بالإضافة إلى أنظمة الجهد المنخفض والأعمال الإلكترونية والميكانيكية وكافة الأعمال المدنية المختصة بالبنى التحتية المساندة ذات الصلة.

وتعتمد iManagement على هيكل تنظيمي واضح ومنهجيات عمل موثقة لإدارة وتنفيذ المشاريع بما يضمن الالتزام بنطاق الأعمال والجداول الزمنية والتكلفة ومتطلبات الجودة، وبما يدعم رضا العملاء واستدامة الأعمال. وفي إطار سعيها للتطوير المستمر ومواكبة التحولات التقنية المتسارعة، تعمل الشركة على تعزيز قدراتها الفنية والتقنية وتوسيع التحالفات الاستراتيجية مع موردين محليين وعالميين، بما يُمكنها من تقديم قيمة مضافة لعملائها والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.



الرؤية

أن نكون الشريك الوطني الموثوق للحلول الرقمية والاتصالات الحرجة ومراكز العمليات، بما يسهم في بناء مجتمع أكثر أمانًا. ونسعى لتحقيق ذلك عبر تطوير حلول مبتكرة ومتكاملة تعزز السلامة والمرونة وترفع الجاهزية، وتمكّن شركاءنا من تسريع الاستجابة وصناعة القرار بثقة، وفق أعلى المعايير المحلية والدولية، انسجامًا مع مستهدفات رؤية المملكة

أهدافنا

تمكين عملائنا من إدارة المخاطر بثقة من خلال حلول موثوقة ومبتكرة تعزز السلامة والأمن واستمرارية الأعمال، وترفع كفاءة اتخاذ القرار. ونحقق ذلك عبر تخطيط استباقي واستجابة سريعة، مدعومة بخدمات تشغيل وصيانة ودعم احترافية ضمن منظومة متكاملة عالية الاعتمادية.

القيم

قيمنا تركز على الاعتمادية والمسؤولية، والجودة والامتثال، والشفافية والحوكمة. ونلتزم بالابتكار والتحسين المستمر مع أولوية لسلامة الأفراد واستدامة الأعمال، عبر الجاهزية والتخطيط الاستباقي، وتقييم المخاطر والحد منها، ودعم استمرارية الأعمال والتعافي، والتواصل الفعال أثناء الأزمات ومراجعة الأداء بعد انتهائها. ويظل العميل محور قراراتنا لتحقيق قيمة تشغيلية ملموسة.



الهيكل التنظيمي (Organizational Structure)

تعتمد الشركة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا يضمن الفصل بين الجوانب الإدارية والفنية، ويدعم كفاءة تنفيذ المشاريع. ويشمل الهيكل:

- الإدارة العليا
- إدارة المشاريع
- الإدارات الفنية
- إدارات الجودة والسلامة
- الإدارات المساندة (المالية - الموارد البشرية - المشتريات)

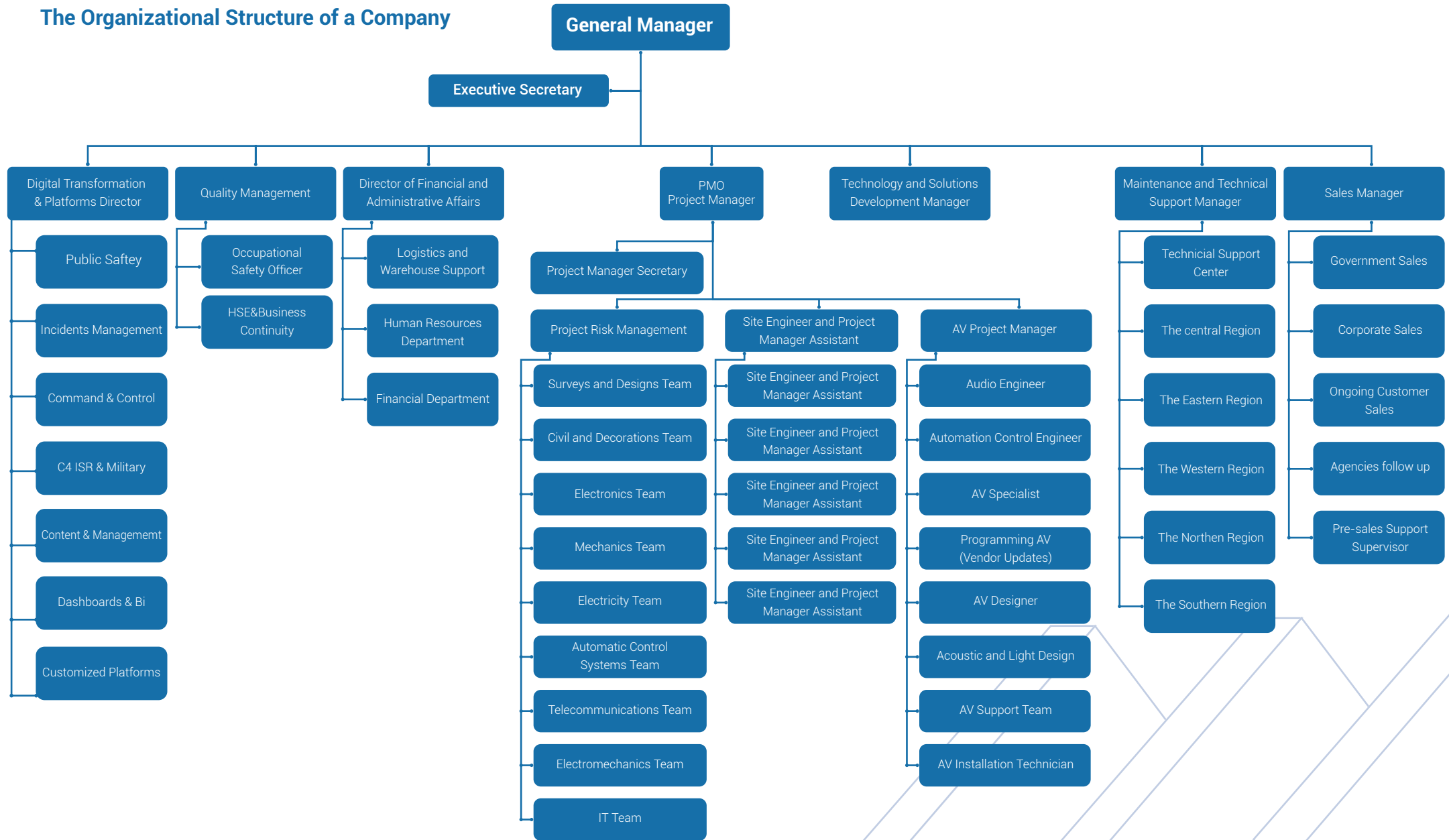
الموارد البشرية (Human Resources)

تعتمد الشركة هيكلًا تنظيميًا معتمدًا يضمن الفصل بين الجوانب الإدارية والفنية، ويدعم كفاءة تنفيذ المشاريع. ويشمل الهيكل:

- الإدارة العليا
- إدارة المشاريع
- الإدارات الفنية
- إدارات الجودة والسلامة
- الإدارات المساندة (المالية - الموارد البشرية - المشتريات)



The Organizational Structure of a Company



فريق العمل

يلتزم فريقنا بتحقيق أهداف الشركة بما يتماشى مع الخطة الإستراتيجية التي وضعتها الإدارة العليا للسوق المحلية. ويستند عمل الفريق إلى خطة تشغيلية معتمدة، يتم تعزيز فعاليتها من خلال الاختيار الدقيق للأفراد الأنسب لكل مهمة، بما يضمن أعلى مستويات الكفاءة والفعالية.

تركز الإدارة التفاعلية بشكل كبير على الموارد البشرية، باعتبارها استثماراً حقيقياً في تحقيق النتائج الاستثنائية التي تسعى إليها الشركة. ومن هذا المنطلق، تضع الشركة في صميم منهجها دمج الكفاءات والمواهب المؤهلة بشكل فعال، بما يدعم ويعزز عملياتها التشغيلية. يسهم هذا النهج في تعزيز الولاء المؤسسي، وتنمية روح الإبداع، وتوفير الموارد اللازمة لدعم التطوير الرقمي المستمر.

يتكوّن فريقنا من نخبة من المتخصصين في مجالات

- البنية التحتية
- غرف القيادة والسيطرة
- الأنظمة السمعية والبصرية
- الشبكات والاتصالات

ويمتلك الفريق ثروة من المعرفة والخبرة العملية والمهارات المهنية، إلى جانب خبرة واسعة في تقديم حلول متكاملة، تشمل تنفيذ مشاريع التصميم الداخلي لغرف الاجتماعات ومراكز القيادة والسيطرة وفق أعلى المعايير المهنية.



منهجيتنا في إدارة المشاريع

تعتمد شركة الإدارة التفاعلية للاتصالات وتقنية المعلومات منهجية موثقة لإدارة وتنفيذ المشاريع، تغطي كامل دورة حياة المشروع بدءًا من مرحلة البداية وحتى الإغلاق.

• الحوكمة وتحديد الصلاحيات • التخطيط وإدارة الموارد • إدارة المخاطر والجودة • المراقبة والتحكم • التوثيق واستخلاص الدروس المستفادة
ويتم تطبيق المنهجية من خلال فرق مؤهلة وباعتماد مباشر من الإدارة العليا، كما هو موضح تفصيليًا في ملف منهجية إدارة المشاريع المعتمد لدى الشركة

المراحل المتبعة في تنفيذ المشاريع



1- فهم متطلبات العميل.

2- تحديد أهداف المشروع ونطاق العمل.

3- تطوير خطة إدارة المشروع مع متطلبات التنفيذ.

4- إدارة الموارد بكفاءة (الوقت، الميزانية، وأعضاء الفريق).

5- إعداد وتطوير ومتابعة الجدول الزمني للمشروع.

6- الالتزام بالتسليم في المواعيد المحددة والمتفق عليها.

7- قياس أداء المهام والفريق، وتحديد ومعالجة نقاط الضعف.

8- إبقاء العميل على اطلاع بالتغييرات والتطورات، والتواصل مع الفريق بأي تعديلات.

إدارة جودة ومخرجات المشاريع

1- تقييم مخاطر تنفيذ المشروع واقتراح حلول للتخفيف منها أو تجنبها.

2- وضع معايير عالية للجودة.

3- توثيق جميع الخطوات والعمليات بدقة.

4- تحديد الطرق والاختبارات لضمان نجاح المشروع.

5- توزيع المهام على الأفراد ذوي الخبرة ذات الصلة.

6- تحقيق رضا العملاء من خلال تقديم نتائج المشروع.

7- تحديد تكاليف المشروع لتحقيق الجودة المتوقعة.

8- السعي المستمر للتطوير والتحسين من خلال التغييرات أو المناقشات للوصول إلى أعلى النتائج الممكنة.



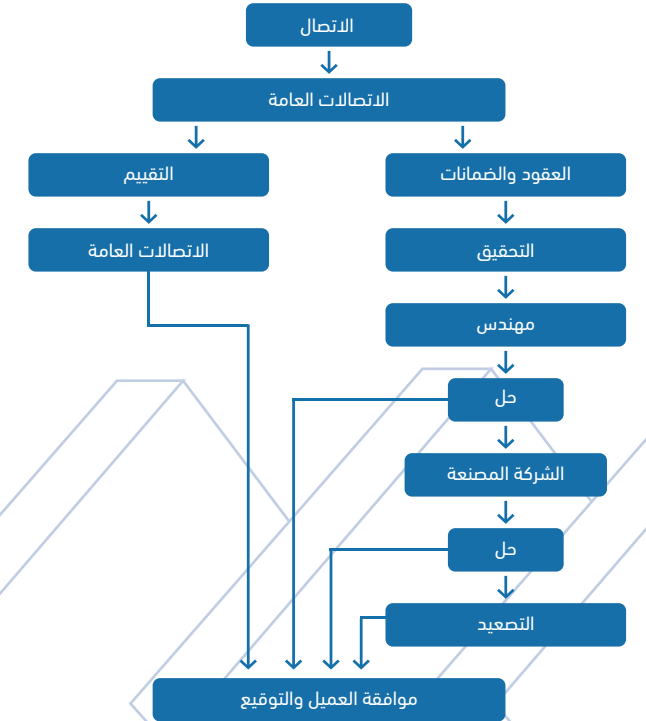
الإبلاغ عن الأعطال

1- الاتصالات العامة:

١. بدء الاتصال: يمكن للعملاء التواصل مع فنيينا عبر خط هاتف مخصص (+٩٦٦١١٥٠٠٠١) أو البريد الإلكتروني (tech@imanagement.sa) أو موقعنا الإلكتروني (www.imanagement.sa).
٢. تقييم المشكلة: سيتواصل فنيونا مع المستخدم لفهم المشكلة وتقييم العطل، وسيقدمون تشخيصًا أوليًا ويناقشون الحلول المحتملة.
٣. موافقة العميل: في بعض الحالات، قد يتطلب إصلاح العطل وتوفير قطع الغيار موافقة العميل. سيشرح الفني الوضع ويحصل على الموافقة قبل إجراء أي إصلاحات.

2- العقود والضمانات:

١. الاتصال بالإبلاغ: للعملاء الذين لديهم عقود وضمانات سارية، يتم توفير معلومات الاتصال في اتفاقية الخدمة الخاصة بكم. يمكنكم التواصل مع فنيينا على الرقم المقدم.
٢. التحقيق في المشكلة: سيقوم الفني بالتحقيق بسرعة في المشكلة المبلغ عنها بهدف معالجة العطل في أسرع وقت ممكن.
٣. مشاركة المهندس أو الشركة المصنعة: في الحالات المعقدة، قد يكون من الضروري إشراك مهندس أو التواصل مع الشركة المصنعة لإيجاد حل. سيقوم الفني بتنسيق ذلك إذا لزم الأمر.
٤. أرقام التصعيد: لضمان حل العطل في الوقت المناسب وفقًا للأطر الزمنية المتفق عليها، يتم تخصيص أرقام للإدارة في الشركة. يتيح لك ذلك تصعيد التقرير في حالة وجود تأخيرات في عملية الإصلاح.



3- استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر (BCP & Risk Management)

تولي الشركة اهتمامًا خاصًا بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، من خلال:

- تحديد وتقييم المخاطر المحتملة
- ربط المخاطر بنطاق المشروع والجدول الزمني والتكلفة
- وضع خطط استجابة ومعالجة

كما تعتمد الشركة خطة معتمدة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، بما يضمن استمرارية تقديم الخدمات في مختلف الظروف التشغيلية.

4- استراتيجية الشراء والموردين (Procurement Strategy)

تعتمد الشركة استراتيجية شراء واضحة تضمن:

- اختيار موردين مؤهلين ومعتمدين
 - تعدد مصادر التوريد
 - الالتزام بالجودة والموصفات
 - تقليل المخاطر التشغيلية
- ويتم تنفيذ عمليات الشراء وفق إجراءات موثقة ومعتمدة.



السلامة المهنية والجودة

تطبق الشركة أنظمة معتمدة لإدارة الجودة، والصحة والسلامة المهنية والبيئة بما يضمن تنفيذ الأعمال وفق أعلى المعايير.

وتشمل هذه الأنظمة:

- نظام إدارة الجودة
- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- نظام إدارة البيئة

ويتم تطبيق هذه الأنظمة من خلال سياسات وإجراءات موثقة ومراجعة دورية.

أ- الأهداف العامة للسلامة والصحة المهنية:

- 1- حماية الأفراد من الإصابات الناتجة عن مخاطر مكان العمل من خلال الوقاية من الحوادث والإصابات والأمراض المهنية.
- 2- الحفاظ على الأصول المادية مثل المرافق والأجهزة والمعدات من التلف أو الخسارة بسبب الحوادث.
- 3- الوفاء بجميع متطلبات السلامة والصحة المهنية لإنشاء بيئة آمنة تقلل من المخاطر للأفراد والأصول.
- 4- تعزيز الشعور بالأمان والطمأنينة لدى العمال أثناء أداء واجباتهم.



ب. إجراءات السلامة

- 1- يُطلب من العاملين في مواقعنا استخدام أدوات السلامة الشخصية التي توفرها الشركة، مثل القفازات، النظارات الواقية، الأحذية الواقية، الخوذات، والسترات الواقية وغيرها من المعدات لحماية أنفسهم من الإصابات.
- 2- يتم توفير صناديق الإسعافات الأولية في مواقع العمل لعلاج الإصابات البسيطة بسرعة.
- 3- يتم توفير مواد عزل كهربائية لحماية العمال من الصدمات أو المخاطر الكهربائية.
- 4- يضمن التدريب اتباع العمال لإجراءات السلامة واستعدادهم للاستجابة في حالة حدوث الحوادث.
- 5- يتم إجراء تدقيق مستمر وحفظ وثائق لضمان الالتزام بإجراءات السلامة المهنية وتحديد المخاطر المحتملة.



الحلول

التحول الرقمي

ابتكار الحلول الرقمية لتعزيز الكفاءة التشغيلية والجاهزية المستقبلية

تقدّم شركة الإدارة التفاعلية حلول تحول رقمي متقدمة توظّف التقنيات الحديثة لرفع كفاءة الجهات والمؤسسات وتعزيز جاهزيتها الرقمية. تركز الحلول على إنترنت الأشياء (IoT)، وتحليلات البيانات المتقدمة، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي ضمن منصات رقمية متكاملة تدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات في الزمن الحقيقي.

تعتمد الشركة منهجية واضحة تبدأ بتحليل الاحتياجات وتقييم الوضع الحالي، ثم تصميم الحلول وتنفيذها تدريجيًا مع التكامل مع الأنظمة القائمة، وصولًا إلى التشغيل والمتابعة والتحسين المستمر لضمان استدامة ومرونة الحلول.

تشمل الخدمات تطبيقات المدن الذكية، منصات المراقبة والتحكم، والحلول الصناعية لأتمتة العمليات ومراقبة الأداء الفوري، مع توظيف الذكاء الاصطناعي في التحليل التنبؤي وتحسين الأداء وتقليل التكاليف. وتمكّن هذه الحلول المؤسسات من رفع الكفاءة والإنتاجية وتقديم خدمات رقمية مبتكرة تتماشى مع رؤية ٢٠٣٠ وتواكب التحديات المستقبلية.

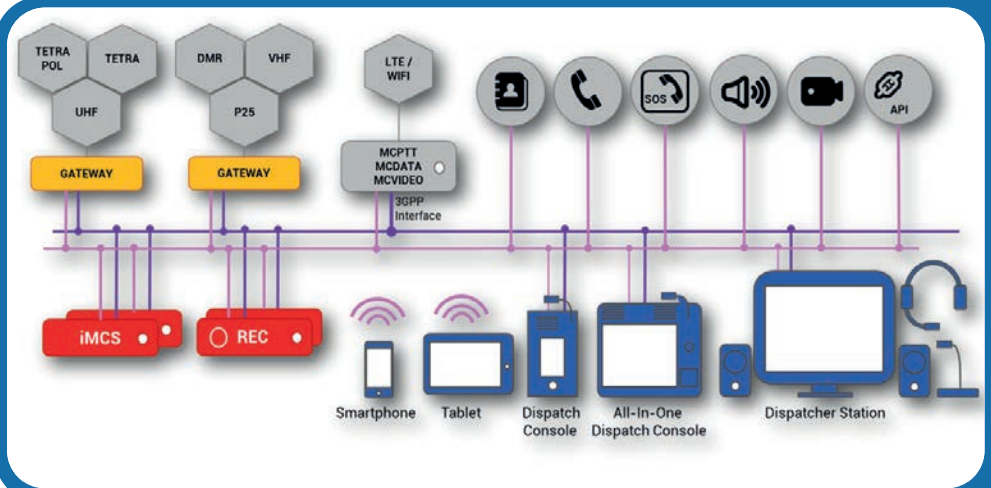
الاتصالات الحرجة

منصة موحدة لتعزيز التواصل المتكامل والفعال في البيئات التشغيلية الحساسة

تقدّم شركة الإدارة التفاعلية منصة اتصالات حرجة سيادية تعتمد على (UCM) كطبقة مركزية لتوحيد وإدارة الاتصالات متعددة القنوات، بما يضمن الاعتمادية العالية والاستجابة الفورية واستمرارية العمليات في البيئات الحساسة.

تتميز المنصة بهندسة مرنة وقابلة للتوسع تدعم التكامل مع أنظمة الراديو التناظرية والرقمية، الشبكات اللاسلكية، الاتصالات الصوتية والمرئية، أنظمة النداء والإنذار، أنظمة البلاغات وإدارة الحوادث، ومنصات الاجتماعات المرئية، ضمن بيئة تشغيل موحدة وآمنة.

تعمل المنصة على مدار الساعة (٧/٢٤) مع دعم التكرار والمرونة التشغيلية والتكامل مع البنى التحتية القائمة دون التأثير على الاستقرار، كما توفر تحكمًا مركزيًا في إدارة الاتصالات وتدفقات البيانات بما يلبي احتياجات مراكز القيادة والسيطرة والجهات ذات المهام الحرجة.



الحلول

منظومة القيادة والسيطرة

حلول متقدمة لإدارة العمليات الحرجة واتخاذ القرار في الوقت الفعلي

تقدم شركة الإدارة التفاعلية حلول قيادة وسيطرة متكاملة لإدارة العمليات الحرجة، تشمل تصميم وتنفيذ غرف القيادة والسيطرة وفق تصاميم ثنائية وثلاثية الأبعاد، مع تنفيذ الأعمال المدنية والأنظمة الكهربائية والميكانيكية والإضاءة والتأثيث الفني المتخصص.

تعتمد الحلول على منصات مركزية مرنة وقابلة للتوسع تدعم البيئات التشغيلية الحساسة، وتوفر قنوات اتصال متكاملة تشمل VoIP، شبكات LTE، وأنظمة الراديو، مع أدوات مراقبة متقدمة وتكامل سلس مع الأنظمة القائمة والمستقبلية.

تمكّن هذه الحلول صناع القرار من الوصول إلى بيانات فورية عبر لوحات تحكم تفاعلية وتقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يعزز التنسيق وسرعة الاستجابة ويرفع كفاءة إدارة الطوارئ. كما تتيح مرونة عالية في التخصيص لدعم الكفاءة التشغيلية، خفض التكاليف، وتحقيق استدامة تشغيلية طويلة الأمد.

إدارة الطوارئ والأزمات

منصة موحدة للاستجابة السريعة وإدارة الطوارئ والكوارث

تقدم شركة الإدارة التفاعلية منصة سيادية ذكية وموحدة لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، تدعم منظومات الاستجابة الوطنية عبر إدارة البلاغات، تطبيق آليات تصعيد واضحة، والتكامل مع الأنظمة والجهات ذات العلاقة.

تعزز المنصة الرصد والمتابعة في الزمن الحقيقي، وتوفر قنوات اتصال آمنة ومستمرة بين مراكز القيادة والفرق الميدانية والجهات المعنية لضمان تنسيق فعال وسرعة تبادل المعلومات خلال مختلف مراحل الأزمة.

كما تتيح تقارير مؤتمتة وتحليلات مرنة تدعم التقييم اللاحق وتحسين الأداء، وتسهم في تقليل فترات التوقف وتعزيز استمرارية العمليات ورفع الجاهزية للتعامل مع الطوارئ بكفاءة وموثوقية عالية.



الحلول

الذكاء الصوتي والسمعي

منظومات صوتية ذكية عالية الاعتمادية لدعم البيئات التشغيلية والمؤسسية

تقدم شركة الإدارة التفاعلية حلولاً متقدمة في مجال الذكاء الصوتي والسمعي، مصممة لتلبية متطلبات البيئات المؤسسية والحرية، بما يشمل غرف الاجتماعات، القاعات الكبرى، المسارح، والمرافق التعليمية، مع التركيز على جودة الصوت، وضوحه، واستقراره في مختلف ظروف التشغيل.

تعتمد الحلول على تقنيات هندسية متقدمة، تشمل معالجة الإشارات الرقمية، أنظمة إلغاء الضوضاء النشط، المعالجة الذكية للصدى، والتحكم الآلي بمستويات الصوت، بما يضمن أداءً صوتياً متوازناً ومتسقاً يعزز كفاءة التواصل والتفاعل.

وقد تم تصميم هذه المنظومات وفق معايير عالية للاعتمادية والتكامل، مع قابلية الربط مع أنظمة العرض المرئي، منصات المؤتمرات، وأنظمة الاتصالات الموحدة، مما يتيح تجربة سمعية دقيقة وفعّالة تدعم الاستخدامات اليومية والفعاليات الكبرى على حد سواء، وتلبي متطلبات التشغيل المستمر في البيئات ذات الحساسية العالية.

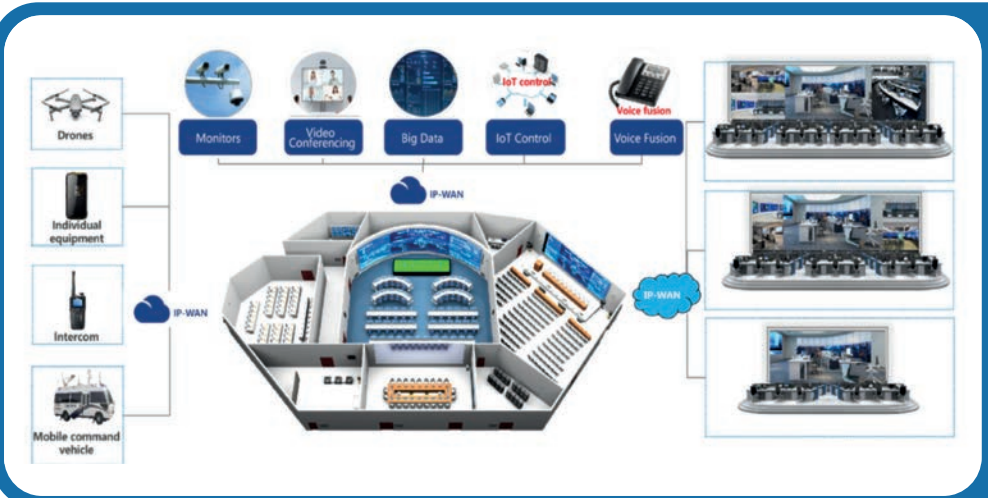
التحكم في الفيديو والتوزيع

منظومات صوتية ذكية عالية الاعتمادية لدعم البيئات التشغيلية والمؤسسية

تقدم شركة الإدارة التفاعلية حلولاً احترافية للتحكم في الفيديو وتوزيع المحتوى المرئي، مصممة لدعم البيئات المؤسسية وغرف العمليات والفعاليات عالية المتطلبات، مع التركيز على الجودة، الاعتمادية، وقابلية التوسع.

تعتمد الحلول على تقنيات AV over IP لتوزيع الفيديو عبر الشبكات بكفاءة ومرونة، إلى جانب أنظمة إدارة محتوى الشاشات (CMS) التي تتيح التحكم المركزي، الجدولة، والتحديث السلس للمحتوى عبر مختلف المواقع. كما تشمل الحلول منصات المؤتمرات المرئية عالية الدقة، بما يضمن تواصلًا فعّالاً وتجربة عرض متكاملة.

وتدعم المنظومة تقنيات البث عالي الدقة 4K وإدارة المحتوى المركزي، مع تكامل سلس مع الأنظمة القائمة، بما يوفر أداءً موثوقاً وتجربة مرئية متقدمة تلبي متطلبات المؤسسات والجهات الحكومية والبيئات التعليمية و مصممة لدعم التشغيل المستمر ومتطلبات الاستخدام المؤسسي طويل الأمد.



الحلول



الأتمتة والتحكم في العمليات

تعمل حلول الأتمتة والتحكم في العمليات من الإدارة التفاعلية على تبسيط سير العمل وتحسين الكفاءة التشغيلية. من خلال دمج الأنظمة الذكية، توفر مراقبة وتحكمًا في الوقت الفعلي للعمليات عبر الصناعات. تقلل حلولنا من التدخل البشري، تزيد من الدقة، وتضمن عمليات مستدامة، مما يجعلها مثالية للتصنيع، الطاقة، والبنية التحتية الحضرية.

أنظمة المؤتمرات والنقاش

حلول ذكية للتواصل الفعال والتفاعل المثمر

تقدم شركة الإدارة التفاعلية حلولًا متكاملة لتصميم وتنفيذ قاعات الاجتماعات والمؤتمرات، بدءًا من إعداد التصاميم ثنائية وثلاثية الأبعاد مع مراعاة الإضاءة وزوايا الرؤية، وصولًا إلى التنفيذ الكامل للأعمال المدنية والكهربائية والتكييف والتشطيبات والتأثيث، إضافة إلى أعمال الترميم والتأهيل ودمج الأنظمة التقنية والسمعية-البصرية وفق معايير أمن المعلومات.

تشمل الحلول شاشات تفاعلية بمختلف الأحجام، أنظمة نقاش وتسجيل عالي الدقة، وحلول مؤتمرات افتراضية آمنة مدعومة بتقنيات معالجة الإشارات وإلغاء الضوضاء. وقد صُممت هذه المنظومات لتتكامل بسلاسة مع الأنظمة القائمة مع ضمان الاستدامة التشغيلية وسهولة الإدارة وقابلية التوسع لدعم مراكز صنع القرار على المدى الطويل.



الحلول

أنظمة السلامة العامة والنقل

منظومات متكاملة للمراقبة الشاملة وإدارة العمليات

تقدم شركة الإدارة التفاعلية طوًلاً متكاملة لدعم منظومات السلامة العامة وإدارة النقل، تعتمد على منصات مركزية موثوقة تجمع بين أنظمة المراقبة، الاتصالات الحيوية، إدارة البلاغات، ومراكز القيادة والسيطرة، مع دمج كافة التقنيات والمنظومات ونقل البيانات والصوت والفيديو أثناء الحركة، بما يتيح المراقبة في الزمن الحقيقي والاستجابة الفورية للحوادث والسيناريوهات التشغيلية المعقدة. تمكن هذه الحلول من التنسيق الفعال بين مراكز القيادة، مشغلي النقل، الفرق الميدانية، والجهات ذات العلاقة، مع دعم الاتصالات الحرجة وإدارة الأحداث، بما يعزز الأمن، يرفع كفاءة التشغيل، ويحسن سلامة الركاب في البيئات الحضرية واسعة النطاق. وقد صُممت المنظومات لضمان التشغيل المستمر (٧/٢٤)، التكامل السلس مع الأنظمة القائمة، والجاهزية العالية للتعامل مع الظروف الحرجة، بما يدعم استدامة عمليات السلامة والنقل ورفع موثوقية الأداء على المستوى الوطني.



الحلول

بنية المراقبة التحتية

منظومات متكاملة للمراقبة الشاملة وإدارة العمليات

تقدم شركة الإدارة التفاعلية حلولاً متقدمة لبناء منظومات مراقبة تحتية متكاملة و متوافقة مع كافة المعايير و البيئات المطلوبة، تتيح المراقبة في الزمن الحقيقي وتعزز مستويات السلامة والأمن في البيئات الحساسة. وتعتمد هذه الحلول على بنية مراقبة ذكية تشمل منظومة مراقبة متقدمة مدعومة بالتحليلات الذكية، وأدوات مراقبة وإدارة عن بُعد لرفع مستوى الوعي الظرفي. تمكّن المنظومة من إدارة التهديدات بشكل استباقي من خلال آليات الإنذار المبكر، آليات تصعيد واضحة ومنضبطة، وآلية عمل تشغيلية للمشغلين تضمن سرعة التفاعل، توحيد الإجراءات، ودعم اتخاذ القرار في الزمن الحقيقي. وقد صُممت هذه الحلول لحماية الأماكن العامة، البنية التحتية الحيوية، والمنشآت الوطنية، مع ضمان التكامل السلس، التشغيل المستمر، والاعتمادية العالية في مواجهة التهديدات المحتملة.



الأثاث المتخصص والمخصص

حلول تأييث هندسية لدعم البيئات التشغيلية الحرجة

توفر شركة الإدارة التفاعلية حلول أثاث متخصصة ومصممة خصيصاً لتلبية متطلبات مراكز القيادة والسيطرة، قاعات المؤتمرات، والبيئات التقنية المتقدمة، اعتماداً على التصميم الثنائي والثلاثي الأبعاد (2D/3D) والتصنيع حسب الطلب بما يتوافق مع طبيعة الموقع، متطلبات التشغيل، والبيئة المحيطة.

تشمل الحلول وحدات تحكم ومحطات عمل متقدمة مصممة لتحمل التشغيل المستمر والاستخدام المكثف، مع دمج التقنيات الحديثة بطريقة تضمن رفع الإنتاجية وسهولة الاستخدام للمشغلين وصناع القرار.

وقد تم تصميم الأثاث وفق اشتراطات السلامة ومقاومة الحريق، الأمان الكهربائي، والاستدامة البيئية، بما يضمن عمراً تشغيلياً طويلاً وأداءً موثقاً حتى في البيئات ذات المتطلبات العالية. وتجمع هذه الحلول بين التصميم الوظيفي الأنيق والمتانة الهندسية لتوفير بيئة عمل مريحة وفعّالة تدعم العمليات الحرجة على المدى الطويل.

الأعمال الهندسية والبنية التحتية الداعمة للحلول التقنية

أعمال المسح الميداني والتصاميم الهندسية وحساب الكميات

تقدم شركة الإدارة التفاعلية للاتصالات وتقنية المعلومات خدمات متكاملة في مجال المسح الميداني، إعداد التصاميم الهندسية 3D/2D، وحساب الكميات، وذلك كجزء أساسي من دورة تنفيذ المشاريع التقنية والبنية التحتية المصاحبة لها. وتشمل هذه الخدمات دراسة المواقع ميدانيًا، جمع وتحليل البيانات الفنية، تقييم الجاهزية التشغيلية، وتحديد المتطلبات الفنية والبيئية بما يدعم دقة التخطيط وسلامة التنفيذ.

كما تقوم الشركة بإعداد التصاميم الهندسية الأولية والتفصيلية، والمخططات التنفيذية، ومخططات ما بعد التنفيذ (As-Built)، مع مراعاة توافقها مع المعايير الفنية المعتمدة ومتطلبات الجهات المالكة، وضمان تكاملها مع أنظمة الاتصالات، الكهرباء، الجهد المنخفض، والأنظمة الإلكترونية والميكانيكية.

وتشمل خدمات الشركة أيضًا إعداد وحساب الكميات (BOQ) وحصر الأعمال وتقدير التكاليف، بما يساهم في ضبط الميزانيات، التحكم في التكاليف، ودعم قرارات الشراء والتعاقد، مع ضمان توافق نطاق الأعمال مع التصاميم المعتمدة ومتطلبات المشروع.

وتهدف هذه الخدمات إلى تمكين الجهات المستفيدة من تنفيذ مشاريعها بكفاءة عالية، وتقليل المخاطر التشغيلية، وتحقيق التكامل بين مراحل التخطيط، التصميم، والتنفيذ وفق منهجيات احترافية معتمدة.



١ - أعمال الكهرباء – الجهد المنخفض (Low Voltage Systems)

تقدم شركة الإدارة التفاعلية للاتصالات وتقنية المعلومات أعمال الكهرباء ذات الجهد المنخفض كجزء أساسي من تنفيذ وتشغيل الحلول التقنية والمنصات الرقمية. وتشمل هذه الأعمال تصميم وتنفيذ وتمديد أنظمة القوى الكهربائية، لوحات التوزيع، أنظمة الإضاءة، أنظمة التأريض، وأنظمة الحماية، بما يضمن جاهزية البنية التحتية الكهربائية لدعم الأنظمة التقنية والاتصالات الحرجة.

ويتم تنفيذ أعمال الجهد المنخفض وفق المعايير الفنية المعتمدة ومتطلبات السلامة، مع مراعاة التكامل الكامل مع أنظمة الاتصالات، غرف القيادة والسيطرة، ومراكز العمليات، لضمان استمرارية التشغيل وكفاءة الأداء.



٢- الأعمال الإلكترونيةميكانيكية (Electro-Mechanical Works)

تنفذ الشركة أعمالاً إلكتروميكانيكية متكاملة لدعم المشاريع التقنية والمنشآت الحيوية، وتشمل أنظمة الطاقة، أنظمة التكييف والتهوية (HVAC)، الأنظمة الميكانيكية المساندة، وأعمال التكامل بين الأنظمة الكهربائية والميكانيكية.

وتركز الشركة في هذا المجال على تحقيق التكامل التشغيلي بين البنية التحتية والأنظمة التقنية، بما يضمن بيئة تشغيل مستقرة وآمنة للمنصات الرقمية، مراكز البيانات، وغرف القيادة والسيطرة، مع الالتزام بمعايير الجودة والكفاءة التشغيلية.



٣- الأعمال المدنية والتأهيل

تقدم شركة الإدارة التفاعلية خدمات الأعمال المدنية وأعمال التأهيل المرتبطة بتنفيذ المشاريع التقنية والبنية التحتية، وتشمل أعمال الترميم، إعادة التأهيل، تجهيز المواقع، وتحسين المرافق بما يتوافق مع المتطلبات التقنية والتشغيلية الحديثة. وتمتلك الشركة خبرة في تنفيذ الأعمال المدنية المصاحبة لغرف العمليات، مراكز القيادة والسيطرة، ومرافق الاتصالات، مع الالتزام بالجدول الزمني المعتمدة وضمان استمرارية التشغيل أثناء تنفيذ الأعمال قدر الإمكان.



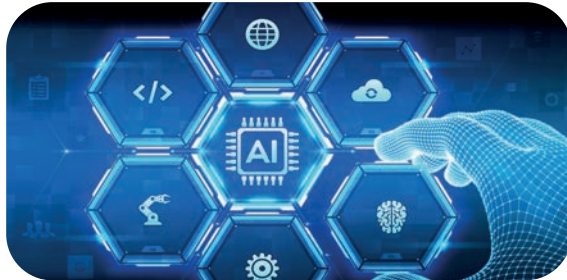
٤- أعمال الحفريات والبنية التحتية

تنفذ الشركة أعمال الحفريات وأعمال البنية التحتية المصاحبة لمشاريع الاتصالات وتقنية المعلومات، بما يشمل الحفر، تمديد المسارات، تجهيز القنوات، الردم، وإعادة التأهيل بعد التنفيذ.

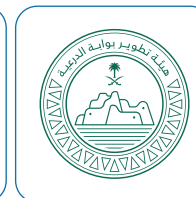
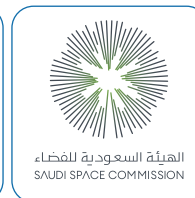
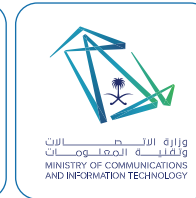
وتنفذ هذه الأعمال باستخدام معدات متخصصة وفرق ميدانية مؤهلة، مع الالتزام بالاشتراطات الفنية والبيئية ومتطلبات السلامة، وبما يضمن التكامل الكامل مع شبكات الاتصالات، الكهرباء، والأنظمة التقنية دون التأثير على الخدمات القائمة.



تفخر شركة الإدارة التفاعلية بالمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال تسخير خبراتها وإمكاناتها لتقديم حلول مبتكرة تلبي أعلى المعايير العالمية. ونسأل الله أن يوفقنا جميعًا في مسيرة التطوير والتميز، وأن يديم على وطننا الأمن والازدهار في ظل قيادته الحكيمة.



شركاء النجاح



الإدارة التفاعلية
للاتصالات وتقنية المعلومات
Interactive Management
for Telecommunication & IT



+966 11 265 0501  www.imanagement.sa  info@imanagement.sa

 KSA - Riyadh - Rabwa District - 4400 Omar bin Abdulaziz Road 6847 - Postal code 12816